



MĚSTO ZBIROH

MĚSTSKÝ ÚŘAD ZBIROH

Masarykovo náměstí 112, 338 08 Zbiroh, tel.: 373 749 511, email: mesto@zbiroh.cz

IČ: 00259225 DIČ: CZ00259225, DS: vtfbad7, www.zbiroh.cz

Č.j. 3484/2024/ZBI/TAJ

Zbiroh 29. listopadu 2024

Pravidla pro nahlašování závad a havárií, týkajících bytů a bytových domů v majetku města Zbiroha

Vážení nájemci městských bytů,

Rada města Zbiroh na svém zasedání konaném dne 29. listopadu 2024, pod usnesením č. 517/2024, rozhodla o následujících pravidlech pro nahlašování závad a havárií týkajících bytů a bytových domů v majetku města.

1. Veškeré závady na bytech a bytových domech v majetku Města Zbiroh nahlašujte přímo na Městském úřadu Zbiroh, a to u **paní Jany Březinové, referentky majetkové správy**. Nahlašování závad je možné telefonicky (na telefonním čísle: **373 749 547** - v úředních hodinách úřadu), osobně (v úředních hodinách úřadu, mimo úřední hodiny po před předchozím telefonickém objednání na výše uvedeném telefonním čísle), emailem (na emailovou adresu: **jana.brezinova@zbiroh.cz**) anebo dopisem doručovaným na adresu úřadu (Městský úřad Zbiroh, Masarykovo náměstí 112, PSČ: 338 08).

V emailových a písemných hlášeních vždy označte své jméno a příjmení, číslo bytu a bytového domu, v němž k závadě došlo a dále popište, jak se závada projevuje. Rovněž v něm uveďte aktuální telefonické a (pokud možno) emailové spojení na sebe.

2. Veškeré havárie nahlašujte na výše uvedených kontaktech nebo na následujících telefonních číslech:
podatelna MĚÚ Zbiroh, tel. 373 749 511, email: mesto@zbiroh.cz
3. Každá nahlášená závada či havárie bude výše uvedenou pracovnící úřadu zaevidována (do seznamu hlášených závad a havárií) a postoupena k vyřízení buď starostovi města nebo správci bytového fondu města.
4. Výše uvedená pracovníce Vás bude informovat o způsobu vyřízení Vašeho podnětu, a to na předaných telefonických a emailových kontaktech.

Rada města vydává tato pravidla ve snaze sjednotit způsob nahlašování závad a havárií v městských bytech a v městských bytových domech, s cílem urychlit a zefektivnit vyřízení vyskytnuvších se závad a havárií, a s cílem zajistit kontrolu nad vyřizováním těchto hlášení. **Uvedená pravidla jsou účinná od 1. prosince 2024.**

Děkujeme za pochopení

Ing. Josef Štícha, MBA
starosta města