**Jste stále v režimu DPI (dodavatel poslední instance)?**

**Po krachu dodavatele energií** Bohemia Energy či jiných dodavatelů energií, kteří přestali dodávat svým zákazníkům dodávky elektřiny, **je nutné přejít ke smluvnímu dodavateli energie.**

Zákazníci, kterých se krach dodavatelů energií týkal, byly automaticky ze zákona přiděleni k dodavateli poslední instance, tzv. DPI, a to na dobu nezbytně nutnou, tedy 6 měsíců. Od DPI (dodavatele poslední instance) je nutné odejít a přejít k novému dodavateli energií co nejdříve! V režimu DPI jsou zálohy nastaveny jen pro následujících 6 měsíců. Pokud tak neučiníte, budete odpojeni!

**Fakta:**

* v režimu DPI jsou zálohy výrazně vyšší
* v režimu DPI jsou zálohy nastaveny jen pro následujících 6 měsíců
* přechodem na standardní smluvní vztah s vybraným dodavatelem budete mít nastaveny nové zálohy – NIŽŠÍ
* zálohy u nového dodavatele budou stabilní po celou dobu do termínu vašeho řádného vyúčtování
* někteří dodavatelé nabízejí možnost zafixovat si výhodnější ceny, a to až na 3 roky dopředu.

**Co je nutné při přechodu z režimu DPI na standardní smlouvu:**

* vybrat si nového dodavatele
* připravit si číslo EAN
	+ Jedná se o osmnáctimístný číselný kód jednoznačně identifikující vaše odběrné místo.
	+ Najdete jej v oznámení o zahájení dodávky elektřiny dodavatelem poslední instance nebo na faktuře původního obchodníka.
* novou smlouvu lze sjednat i ONLINE
* **pozor na nové „energošmejdy“** – situace na trhu zneužívají některé subjekty.
	+ **Dejte si pozor na podezřele výhodné nabídky**, různé pokoutně nabízené „tajné“ ceníky a na obchodníky, kteří vás přemlouvají k urychlenému jednání po telefonu, nebo přijdou až k vám domů.

**Ověření, zda jsem stále u ČEZ jako dodavatele poslední instance:**

* Zavolat na bezplatnou linku 800 111 700
* Ověřit v online formuláři, zda jsem v režimu DPI

<https://www.cez.cz/cs/dpi/aktualizace>

* + Stačí zadat EAN kód, který naleznete na vyúčtování energií.
	+ Pokud se vám zálohy nezobrazí, v režimu DPI nejste.
	+ Pokud v režimu DPI jste, ukáže se, kam máte platit zálohy na elektřinu a v jaké výši
	+ Nyní je nezbytné, abyste přestali odesílat zálohy původnímu dodavateli, ale začali je odesílat dodavateli poslední instance, ke kterému jste převedeni. Zálohy zaplaťte platebním příkazem.

**Máte problém s úhradou nedoplatku z režimu DPI?**

* Pokud vám dorazilo vyúčtování za režim DPI s nedoplatkem, který nemáte z čeho zaplatit, můžete využít pomoc Úřadu práce ČR.
* Úřad práce, může vyplatit jednorázové dávky, tzv. mimořádné okamžité pomoci.
* Ke splnění nároku na tuto dávku je nezbytné doložit, že jste do konce roku 2021 požádali o uzavření standardní smlouvy u některého z dodavatelů energií jako nový zákazník mimo režim DPI.

**Jak je to s platbami záloh dodavateli, který ukončil dodávky elektřiny?**

* Platby za elektřinu okamžitě ukončete.
* Pokud máte nastavený trvalý příkaz nebo inkaso, zrušte ho prostřednictvím internetového bankovnictví nebo na pobočce vaší banky.
* Pokud využíváte SIPO platby, zajděte si na nejbližší pobočku České pošty a požádejte o vyřazení předepsané platby bývalému dodavateli.

**Potřebujete-li pomoci, můžete se obrátit na sociální pracovnici města Zbiroh, Mgr. Pavlínu Krupičkovou.**