

■ 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. B 710, IČ: 252 20 683, DIČ: CZ25220683, se sídlem Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň (dále jen „Vydavatel“), jakožto vydavatel multifunkčních čipových nosičů a provozovatel systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových nosičů určených pro odbavení ve veřejné dopravě a současně jako nosičů aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy (dále jen „Systém“), vydává tyto Obchodní podmínky.

1.2. Tyto Obchodní podmínky jsou společně pro všechny typy čipových nosičů (dále jen „ČN“) vydávaných nebo evidovaných v Systému Vydavatele, které jsou označovány zejména jako Plzeňská karta nebo Plzeňská karta v Mariánskolázeňské edici (dále jen „Karta“). Specifické podmínky pro vydávání a používání jednotlivých typů ČN, které jsou v Systému Vydavatele vydávány nebo evidovány, mohou být upraveny doplňkovým popisem pro daný druh ČN, který je uveden na www.plzenskakarta.cz v sekci Vydávané karty (dále též jen „Doplňkový popis produktu“), popř. v Žádosti o vydání Karty/Smlovy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku. V případě, že se specifické podmínky uvedené doplňkovým popisem v některých bodech rozcházejí s Obchodními podmínkami, má se za to, že pro daný produkt jsou platné informace uváděné doplňkovým popisem.

1.3. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Žádosti o vydání Karty/Smlovy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku (dále jen „Žádost/Smlova“) a okamžikem podpisu Žádosti/Smlovy jsou závazné. Tyto Obchodní podmínky jsou v určitých, výslovně uvedených ustanoveních závazné i pro držitele ČN vydaného jiným subjektem než Vydavatelem, za předpokladu, že Vydavatel tento ČN eviduje ve svém kartovém odbavovacím systému a prostřednictvím tohoto ČN lze využívat služeb Vydavatele. Za evidování konkrétního ČN do systému Vydavatele provede Držitel ČN na základě registrace tohoto ČN u Vydavatele, prostřednictvím předepsaného registračního formuláře.

1.4. ČN je zároveň elektronickým peněžním prostředkem (dále jen „EPP“) nebo též „Elektronická peněženka“. Vydavatelem ČN a EPP jsou Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., držitel ČN je zároveň také držitelem EPP (dále jen „Držitel“).

1.5. ČN umožňuje Držiteli bezhotovostní úhradu jízdních dokladů a úhradu za zboží a jiné služby Vydavatele a dále úhradu za zboží a služby smluvních partnerů Vydavatele, jejichž seznam je uveden na www.plzenskakarta.cz.

1.6. Smluvní vztah mezi Držitelem a Vydavatelem vzniká okamžikem podpisu Žádosti/Smlovy Držitelem a oprávněnou osobou jednající za Vydavatele či jeho zástupce ve smyslu bodu 1.7 těchto Obchodních podmínek a účinností pozbývá uplynutím 12 měsíců po uplynutí doby platnosti ČN, není-li dále v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak. Pokud je ČN v Systému Vydavatele pouze evidován, nikoli však vydáván, vzniká smluvní vztah mezi Držitelem a Vydavatelem okamžikem zaregistrování ČN ze strany jeho Držitele a provedení konkrétní transakce či operace (např. nabídnutí předplatného časového kuponu) prostřednictvím ČN, a to vždy pouze a jen ke konkrétní transakci a operaci učiněné u Vydavatele.

1.7. Vydavatel může být při plnění povinností dle těchto Obchodních podmínek zastoupen jiným smluvním partnerem (dále jen „Zástupce Vydavatele“). V takovém případě lze některé úkony (například podání Žádosti o vydání či výměnu Karty) činit v prodejních místech tohoto smluvního partnera, o čemž příslušný smluvní partner informuje Držitele na svých internetových stránkách (dále jen „web Zástupce Vydavatele“).

1.8. Ke dni vydání těchto Obchodních podmínek platí, že Zástupcem Vydavatele pro účely vydávání Plzeňské karty v Mariánskolázeňské edici je společnost MĚSTSKÁ DOPRAVA Mariánské Lázně s.r.o., se sídlem Tepelská 871/5b, Úšovice, 353 01 Mariánské Lázně, IČO: 26412501, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 18572 (dále jen „MDML“), jejíž prodejní místa jsou umístěna v Zákaznickém centru MDML na adresách Tepelská 871/5b, Úšovice, 353 01 Mariánské Lázně nebo Hlavní třída 400/118, 353 01 Mariánské Lázně a případně v dalších prodejních místech uvedených na www.mdml.cz, přičemž tento web slouží i jako zdroj dalších povinných informací ve vztahu k Plzeňské kartě v Mariánskolázeňské edici. MDML je Vydavatelem dále zmocněna, aby jménem a na účet Vydavatele uzavřela Žádost/Smlovy vztahující se k vydávání Plzeňské karty v Mariánskolázeňské edici a činila za něho další právní jednání včetně souvisejících administrativních úkonů dle těchto Obchodních podmínek, vždy však pouze ve vztahu k Plzeňské kartě v Mariánskolázeňské edici. Držitel Plzeňské karty v Mariánskolázeňské edici je oprávněn a zároveň povinen činit veškerá právní jednání týkající se tohoto ČN pouze v prodejních místech MDML.

■ 2. OBECNÁ USTANOVENÍ

2.1. Tyto Obchodní podmínky se řídí výhradně českým právním řádem. Vydavatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit, stejně tak jako měnit a doplňovat Doplňkový popis produktu o nové druhy ČN. O provedených změnách Obchodních podmínek informuje Vydavatel Držitele zveřejněním na www.plzenskakarta.cz a webu Zástupce Vydavatele a v prodejních místech provozovaných Vydavatelem těchto Obchodních podmínek nebo Zástupcem Vydavatele vždy nepožději 2 měsíce před účinností změny Obchodních podmínek. V případě zavedení nové služby nebo produktu lze změnu oznámit v den zavedení. Držitel je oprávněn v uvedené lhůtě (tj. do 2 měsíců ode dne zveřejnění změn Obchodních podmínek na internetu a v prodejních místech) písemně vypovědět Žádost/Smlovy, a to s účinností od doručení této písemné výpovědi Vydavatel na adresu Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., Zákaznické centrum, Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň nebo příslušného Zástupce Vydavatele. V takovém případě se vypovězením Žádosti/Smlovy rozumí zrušení evidence Držitele v databázi Vydavatele pro evidenci ČN, vyplacení zůstatku elektronických peněz uložených v EPP, příp. vyplacení odpovídající části předplatného časového kuponu ode dne účinnosti vypovězení Žádosti/Smlovy a zablokování ČN proti použití v celém Systému Vydavatele. V ostatních případech se má za to, že Držitel se změnou Obchodních podmínek souhlasí a je touto změnou okamžikem nabytí její účinnosti vázán.

2.2. Vydavatel je zapsán v registru vydavatelů elektronických peněz malého rozsahu vedeném Českou národní bankou pod IČ: 25220683.

■ 3. PODMÍNKY POUŽITÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

3.1. ČN nesmí být dlouhodobě vystaven vlivům extrémních teplot (pod -10 °C a nad 40 °C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Dále není dovoleno ČN mechanicky namáhat, upravit jeho rozměry či jinak jej povrchově poškozovat. ČN v podobě karty je doporučeno nosit ve vhodném pouzdře, jeho použití je možné i bez vytažení z pouzdra. Z hlediska základních funkcí nepředpokládá ČN žádné další komunikační vybavení Držitele.

3.2. Při použití v souladu s Obchodními podmínkami Vydavatel deklaruje bezporuchovou funkčnost ČN po dobu 24 měsíců ode dne jeho vydání a v případě nepersonalizovaného ČN či ČN v mobilním telefonu s technologií NFC ode dne uskutečnění první transakce (dále jen „Záruční doba“). V případě skryté vady ČN, která nebyla prokazatelně způsobena užíváním ČN v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, má Držitel ČN po dobu Záruční doby právo na bezplatnou výměnu ČN dle podmínek reklamace uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách. Po uplynutí Záruční doby má Držitel právo na výměnu ČN pouze

za úplatu stanovenou v platném Ceníku Vydavatele (dále jen „Ceník Vydavatele“, který je zveřejněn na www.plzenskakarta.cz a webu Zástupce Vydavatele a v prodejních místech uvedených na www.pmdp.cz a v prodejních místech Zástupce Vydavatele).

3.3. Délka platnosti ČN je 5 let, není-li v Doplňkovém popisu produktu uvedeno výslovně jinak. Tato platnost však může být za podmínek uvedených v Obecných ustanoveních těchto Obchodních podmínek ze strany Vydavatele změněna. Při skončení platnosti ČN zaniká právo Držitele používat ČN – EPP po uplynutí 12 měsíců. Držitel si může v každém případě podat v tomto mezidobí Žádost o výměnu ČN a převzít ČN nový, s novou délkou platnosti, popř. požádat o vrácení zůstatku EP na ČN a/nebo následně podat novou Žádost o vydání Karty/Smlovy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku.

3.4. Vydavatel umožňuje Držitelům ČN – EPP ověřit vyčtením ze záznamu na ČN čtyři poslední operace – platby elektronickými penězi z ČN.

3.5. Podmínky použití ČN dle tohoto bodu 3. se vztahují pouze na ČN vydané Vydavatelem.

■ 4. PRÁVO POUŽÍVAT ČIPOVÝ NOSIČ – EPP

4.1. **Vzniká:** a. řádným převzetím ČN od Vydavatele nebo příslušného Zástupce Vydavatele po jeho vydání Vydavatelem na základě podpisu Žádosti/Smlovy a akceptaci těchto Obchodních podmínek.

b. u ČN nevydaného Vydavatelem jeho registrací u Vydavatele na základě předepsaného registračního formuláře.

4.2. **Zaniká:** a. vrácením ČN jeho Držitelem Vydavatelovi nebo příslušnému Zástupci Vydavatele.

b. dnem úmrtí Držitele nebo dnem zániku právnické osoby, příp. ukončením činnosti osobou samostatně výdělečně činné (OSVČ).

c. dvanáct (12) měsíců po uplynutí doby platnosti ČN, která je vytištěna na ČN, kdy dochází k ukončení účinnosti Žádosti/Smlovy.

d. písemnou výpovědí Žádosti/Smlovy ze strany Vydavatele:

i. Vydavatel může Žádost/Smlovy vypovědět v tom případě, pokud byl ČN Držitelem použit v rozporu se Žádostí/Smlovy, v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, či v rozporu s jinými závaznými předpisy nebo byl zneužit třetí osobou. Žádost/Smlova zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 2 měsíce a počíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi Držiteli.

ii. Vydavatel může dále Žádost/Smlovy vypovědět v případě, že Držitel ČN dlouhodobě neuvádí. Dlouhodobě neuvádím ČN Držitelem se pro účely tohoto ustanovení Obchodních podmínek rozumí neprovedení platební transakce na ČN – EPP (dobíjecí či vybíjecí transakce), a to po dobu 2 let od poslední provedené dobíjecí či vybíjecí transakce. Žádost/Smlova v tomto případě zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 2 měsíce a počíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi Držiteli. V případě ČN vydaných před 1. 1. 2016 počíná běžet sledovaná doba neuvádění ČN (tj. doba neprovedení dobíjecí či vybíjecí transakce na ČN – EPP) dle předchozí věty dne 1. 1. 2016.

e. písemnou výpovědí Žádosti/Smlovy ze strany Držitele. Držitel může Žádost/Smlovy vypovědět i bez udání důvodu. Žádost/Smlova zaniká doručením výpovědi Vydavatelovi na adresu Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň.

f. nevyzvednutím vydaného ČN uloženého u Vydavatele nebo příslušného Zástupce Vydavatele po dobu delší než 7 měsíců ode dne, jenž byl uveden v Žádosti o vydání Karty/Žádosti o výměnu Karty jako den určený pro vyzvednutí vydaného ČN. Uplynutím lhůty uvedených v tomto bodu je Vydavatel oprávněn vydaný ČN zničit bez nároku na vrácení uhrazené částky za vydání ČN žadatel.

Důvody pro zánik práva používat ČN – EPP uvedené v tomto bodě 4.2 pod písm. d) a e) platí rovněž pro ukončení registrace ČN u Vydavatele, pokud se jedná o ČN, který Vydavatel nevydává, ale pouze jej na základě registrace Držitele eviduje ve svém Systému. Příslušná ustanovení se tedy přiměřeně použijí i pro případy ukončení registrace ČN – EPP u Vydavatele.

4.3. Právo na zpětnou výměnu elektronických peněz po skončení smluvního vztahu dle bodu 4.2 Obchodních podmínek je popsáno dále, v bodě „Vydání čipového nosiče – EPP“.

■ 5. VYDÁNÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

5.1. Vydavatel vydává dva typy ČN, z nichž jeden je personalizovaný, tedy vázaný na konkrétní fyzickou, či právnickou osobu, a druhý je nepersonalizovaný, který je přenosný. Držitelem ČN je fyzická osoba, příp. subjekt zapsaný v obchodním nebo živnostenském rejstříku, právnická osoba a další neziskové subjekty, které Vydavatel za Držitele uzná a kterým byl ČN – EPP vydán, přičemž právo požádat o vydání ČN není nijak omezeno.

5.2. Personalizované ČN zůstávají ve vlastnictví Vydavatele, nepersonalizované ČN přecházejí po zakoupení do vlastnictví Držitele.

5.3. Nestanoví-li Doplňkový popis produktu jinak, personalizovaný ČN – EPP je nepřenosný.

5.4. ČN – EPP je vydáván na dobu své platnosti dle těchto Obchodních podmínek, vždy na základě předložené Žádosti.

5.5. U podání Žádosti o vydání typů ČN vázaných na fyzickou osobu je žadatel povinen spolu se Žádostí předložit:

a. průkazovou fotografii, popřípadě využít služby fotografování přímo v prodejních místech provozovaných Vydavatelem a dalších prodejních místech, které službu poskytují.

b. osoby starší 15 let – platný občanský průkaz žadatele nebo cestovní průkaz žadatele.

c. u nezletilých osob do 15 let – zákonný zástupce předložit rodný list žadatele, nebo svůj platný občanský průkaz, má-li v něm dítě zapsáno, nebo platné občanské průkazy, z nichž lze spolehlivě ověřit identifikační údaje (jméno, příjmení, bydliště) žadatele a zákonného zástupce a bez jakýchkoliv pochybností dovodit vztah mezi nimi; zákonný zástupce podpisem Žádosti/Smlovy zároveň čestně prohlašuje, že je zákonným zástupcem žadatele oprávněným činit za žadatele právní jednání.

d. v případě, že žadatele zastupuje třetí osoba (vztahuje se i na rodinné příslušníky manžel/manželka), je zástupce žadatele povinen předložit písemnou plnou moc s úředně ověřeným podpisem zmocněnce (žadatele), a to na vzorovém formuláři Vydavatele, který je volně přístupný na www.plzenskakarta.cz.

5.6. Vydání ČN a všechny administrativní úkony jsou prováděny v prodejních místech uvedených na

www.pmdp.cz a jsou zpoplatněny na základě platného Ceníku Vydavatele, který je zveřejněn na www.plzenskakarta.cz a webu Zástupce Vydavatele a v prodejních místech uvedených na www.pmdp.cz a prodejních místech Zástupce Vydavatele. Pokud není operace uvedena v Ceníku Vydavatele, má se za to, že je tato služba bezplatná.

5.7. Vydavatel ČR je povinen ČR vydat žadatelé nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne podání řádně vyplněné Žádosti o vydání Karty a nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne podání řádně vyplněné Žádosti o výměnu Karty. Před převzetím ČR je žadatel povinen ČR zkontrolovat, a to z pohledu (i) zjevných vad ČR a (ii) správnosti a úplnosti údajů vytištěných na ČR. V případě zjištění zjevných vad ČR či nepřesnosti údajů vytištěných na ČR, je žadatel oprávněn ČR nepřevzít. Vady zjevné, zjištěné až po převzetí ČR a následná nefunkčnost ČR způsobená vnějšími vlivy nejsou důvodem pro bezplatnou výměnu ČR. Žadatel je oprávněn při převzetí ČR zkontrolovat též jeho funkčnost, a to přímo v prodejním místě.

5.8. Zpětná výměna zůstatku elektronických peněz uchovaných na ČR–EPP (tj. výměna elektronických peněz za mince, bankovky či převod na jiný účet Držitele) je prováděna v prodejních místech, provozovaných Vydavatelem nebo příslušným Zástupcem Vydavatele, uvedených na www.pmdp.cz, na výslovnou žádost Držitele.

5.9. Náklady nezbytné k provedení zpětné výměny jsou účtovány dle platného Ceníku Vydavatele. Zpětná výměna zůstatku elektronických peněz je bezplatná v případě, kdy Držitel elektronických peněz požádá o jejich zpětnou výměnu do okamžiku zániku smluvního vztahu o vydávání a používání elektronických peněz mezi Vydavatelem a Držitelem. Po zániku tohoto smluvního vztahu je Držitel oprávněn požadovat zpětnou výměnu zůstatku elektronických peněz ve lhůtě 3 let od zániku smluvního vztahu s Vydavatelem, poté Vydavatel veškeré záznamy z EP odstraní.

5.10. Podmínky vydání ČR - EPP dle tohoto bodu 5. se vztahují pouze na ČR vydané Vydavatelem.

6. POUŽITÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

6.1. Možnosti použití ČR–EPP jsou definovány Vydavatelem na www.plzenskakarta.cz a webu Zástupce Vydavatele a v Doplnkovém popisu produktu. Držitel je oprávněn mít svůj ČR – EPP nabitý na částku elektronických peněz v maximální výši 3500 Kč, není-li v Doplnkovém popisu produktu stanoveno jinak. Minimální výše elektronických peněz uložených na ČR není stanovena, není-li v Doplnkovém popisu produktu stanoveno jinak, a musí být vždy v celých korunách. O výši nabitých elektronických peněz vydá Vydavatel nebo příslušný Zástupce Vydavatele při jejím dobíjení Držitel řádný doklad a Držitel je povinen ihned po převzetí dokladu tento doklad zkontrolovat, zda částka uložených elektronických peněz na ČR odpovídá jím požadované výši pro provedení dobítí. Vydavatel si vyhrazuje právo okamžitě snížit maximální povolenou výši elektronických peněz, která může být uložena na jednom ČR – EPP, či omezit právo ukládat další elektronické peníze na ČR. ČR - EPP je platný pouze nepoškozený a bez neautorizovaných zásahů do jeho funkčnosti. Držitel se zavazuje používat ČR v souladu s těmito Obchodními podmínkami k účelům, k nimž je určen, a tak, aby zabránil jeho zneužití nebo ztrátě. Zneužitím ČR - EPP může dojít k naplnění skutkové podstaty trestného činu dle § 234 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění (neoprávněné opatření, padělání a pozemění platebního prostředku).

6.2. Držitel je odpovědný za to, že údaje vytištěné na ČR odpovídají skutečnosti.

6.3. Vydavatel si vyhrazuje právo ČR - EPP zablokovat, případně požadovat jeho zadržení, je-li nefunkční, či je-li použit v rozporu s účelem jeho vydání nebo v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či právními předpisy.

7. VÝMĚNA ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

7.1. Při změně údajů vytištěných na ČR - EPP je Držitel povinen neprodleně požádat o vydání nového nosiče, aby údaje na něm vytištěné odpovídaly skutečnosti. Při změně údajů evidovaných v databázi Vydavatele je Držitel povinen neprodleně tuto změnu na příslušném formuláři oznámit Vydavateli nebo příslušnému Zástupci Vydavatele. Při ztrátě nebo odcizení ČR je Držitel povinen ČR telefonicky zablokovat na čísle 371 655 600 (pouze po sdělení odpovědi na kontrolní otázku, pokud ji uvedl v Žádosti/Smlouvě). Následně je možno v prodejních místech provozovaných Vydavatelem nebo příslušným Zástupcem Vydavatele písemně požádat o vydání duplikátu ČR. Je-li ČR - EPP nefunkční, je Držitel povinen neprodleně jej odevzdat Vydavateli, a poté může požádat o vydání duplikátu. Je-li vydavatelem ČR jiný subjekt než Vydavatel, řeší nefunkční ČR-EPP nebo jeho výměnu či ztrátu jeho vydavatel. Funkčnost každého ČR bude ověřena před jeho vydáním a opakovaně před prvním zápisem elektronických peněz či časového předplatného kuponu na ČR provedeným Vydavatelem nebo příslušným Zástupcem Vydavatele. Vydavatel neodpovídá za poškození vzniklé používáním ČR v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či právními předpisy. Při ztrátě ČR nebo ztrátě jeho funkčnosti z důvodu jeho užívání v rozporu s Obchodními podmínkami či právními předpisy nevzniká nárok na bezplatné vydání nového ČR.

8. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST PMDP JAKO VYDAVATELE ČR – EPP

- 8.1. **Vydavatel nese odpovědnost:**
- a. za včasné vydání funkčního ČR a předání ČR Držiteli dle těchto Obchodních podmínek.
 - b. za včasné a bezchybné provedení operací dle těchto Obchodních podmínek.
 - c. za dodržování všech zákonných bezpečnostních norem a ochranných opatření nutných pro daný typ ČR a za bezpečnost všech operací provedených dle těchto Obchodních podmínek.
 - d. za ztracenou část peněžní hodnoty uchovanou na EPP a za chybné provedení operací Držitelem, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním zařízení, které je pod přímou nebo výlučnou kontrolou Vydavatele, a toto selhání nebylo způsobeno Držitelem úmyslně či vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s těmito Obchodními podmínkami.

- 8.2. **Vydavatel nenese odpovědnost:**
- a. za neprovedení nebo chybné provedení operací na zařízeních, která nejsou pod jeho přímou či výlučnou kontrolou.
 - b. za škodu utrpěnou v důsledku ztráty, odcizení, nefunkčnosti ČR – EPP z důvodu jeho používání v rozporu s těmito Obchodními podmínkami a porušení těchto Obchodních podmínek, nebo právních předpisů.

8.3. Vydavatel nenese odpovědnost za neprovedené transakce prostřednictvím ČR, které Vydavatel sám nevydává, stejně tak jako nenese odpovědnost za transakce a operace (např. (ne)nabití předplatného časového kuponu), které Vydavatel sám neprovedl, a to i v případě, že se tyto transakce a operace týkají ČR vydaného Vydavatelem.

Beru na vědomí tyto Obchodní podmínky, s jejich zněním jsem se seznámil(a) a souhlasím s ním bez výhrad.

Orámovaná pole vyplňte hůlkovým písmem.

■ Žadatel(ka)/zákonný zástupce

■ Podpis žadatele(ky)/zákonného zástupce

8.4. Vydavatel umožňuje, aby si Držitel v jakémkoli prodejním místě uvedeném na www.pmdp.cz nebo prodejních místech Zástupce Vydavatele, v samoobslužných zařízeních a u smluvních partnerů přijímacích platby ČR - EPP ověřil zůstatek elektronických peněz na ČR. Ověření posledních operací uskutečněných z Elektronické peněženky je možné provést kdykoli v jakémkoli prodejním místě uvedeném na www.pmdp.cz nebo prodejních místech Zástupce Vydavatele. Ověření kompletní historie operací Elektronickou peněženkou je možné na základě Žádosti podané v prodejních místech provozovaných Vydavatelem, při nejbližším pravidelném zpracování všech plateb. Takové zpracování je provedeno zpravidla do deseti pracovních dnů od uskutečnění dané operace a je zpoplatněno dle aktuálního ceníku Vydavatele.

9. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST DRŽITELE ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

9.1. Držitel je povinen užívat ČR – EPP v souladu s těmito Obchodními podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti elektronického peněžního prostředku, které umožňují jeho užívání. Držitel odpovídá za provedení neoprávněných pokusů o zneužití elektronické peněženky, např. dobítí na nepovoleném zařízení. Držitel je povinen ztrátu nebo odcizení ČR - EPP neprodleně po zjištění ohlásit Vydavateli, a to telefonicky na lince 371 655 600, kdy po zodpovězení odpovědi na kontrolní otázku bude ČR – EPP zablokován, nebo osobně v prodejním místě provozovaném Vydavatelem nebo Zástupcem Vydavatele.

10. REKLAMACE A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

10.1. Podmínky uplatnění práv Držitele ČR vyplývajících z odpovědnosti za vady produktů a služeb souvisejících s ČR – EPP, zejména chybné provedení operací, a podmínky podání stížnosti na postup Vydavatele při poskytování služeb dle těchto Obchodních podmínek apod. jsou upraveny v Reklamačním řádu Vydavatele, který je zveřejněn na internetových stránkách www.pmdp.cz a v prodejních místech uvedených na www.pmdp.cz.

10.2. Držitel ČR má právo komunikovat s Vydavatelem ČR - EPP prostřednictvím Infolinky, a to na telefonním čísle 371 655 600, nebo na emailové adrese info@pmdp.eu.

10.3. Tento bod 10 Obchodních podmínek se aplikuje i na držitele ČR - EPP nevydaných Vydavatelem, ale evidovaných v Systému Vydavatele, avšak lze jej využít pouze pro reklamaci transakce či operace, kterou provedl přímo Vydavatel.

11. ŘEŠENÍ SPORU

11.1. Jestliže Držitel v souladu s těmito Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem Vydavatele řádně reklamoval služby poskytované Vydavatelem nebo se u Vydavatele nebo Zástupce Vydavatele domáhal jiné nápravy a spor se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou mezi Držitelem a Vydavatelem, má Držitel právo obrátit na následující subjekty příslušné k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů:

- a) Finanční arbit v případech, kdy se jedná o poskytování služeb vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb týkajících se elektronických peněz: Kancelář finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.
- b) Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, neuvedených pod bodem a) výše: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.col.cz.

11.2. Orgánem dohledu nad vydáváním elektronických peněz, ke kterému může Držitel podat v případě potřeby stížnost, je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Veškeré údaje uvedené Držitelem v Žádosti jsou evidovány v databázi Vydavatele, coby správce osobních údajů, a Vydavatel tyto osobní údaje může poskytnout třetí osobě – zpracovateli osobních údajů pouze tehdy, pokud poskytne takový zpracovatel Vydavateli dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky platné legislativy týkající se ochrany osobních údajů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

12.2. Vydavatel je povinen respektovat a dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů Držitelů ČR. Blíže podmínky týkající se informací určených pro Držitele ČR jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů (Informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s ochranou osobních údajů), které jsou uveřejněny na www.pmdp.cz v sekci Povinné zveřejňované informace/Ochrana osobních údajů a jsou dostupné v Zákaznickém centru. Držitel ČR má možnost se s nimi seznámit před podpisem Žádosti / Smlouvy. Veškeré osobní údaje vyžadované od subjektu údajů jsou nezbytné pro uzavření a následné plnění smlouvy, při kterém dochází ke zpracování těchto osobních údajů, a proto se od Držitelů ČR, coby subjektů údajů, nevyžaduje pro tento účel souhlas se zpracováním osobních údajů.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Veškeré informace o ČR vydávaných a evidovaných v Systému Vydavatele a možnostech jejich využití jsou dostupné na internetu (www.plzenskakarta.cz a web Zástupce Vydavatele) a v Zákaznickém centru.

13.2. Držitel je oprávněn kdykoli během trvání Žádosti/Smlouvy požadovat po Vydavateli nebo Zástupci Vydavatele poskytnutí informací o Žádosti/Smlouvě a jejím obsahu, včetně dalších informací o Vydavateli a charakteru a podmínkách poskytování služeb a plnění práv a povinností Žádosti/Smlouvy a těchto Obchodních podmínek.

13.3. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 10. 2018.

13.4. Tyto Obchodní podmínky ve znění účinném od 1. 10. 2018 se nevztahují na produkty, které nejsou v okamžiku účinnosti těchto Obchodních podmínek (od 1. 10. 2018) nadále Vydavatelem vydávány. Takové produkty se nadále řídí obchodními podmínkami ve znění účinném do 30. 9. 2018, které jsou též uveřejněny ve všech prodejních místech a na internetových stránkách Vydavatele www.plzenskakarta.cz.

13.5. Tyto Obchodní podmínky v plném rozsahu ruší a nahrazují Obecné obchodní podmínky pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s./obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku pro službu Plzeňská karta v Mariánskolázeňské edici, účinné od 1. 11. 2017.